



Sherbrooke
INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

COMITÉ ACCUEIL

PRÉSENCES

- Maria-Paula Sanchez - ICI-Sherbrooke
- Annabelle Robles – Service d’aide aux Néo-Canadiens.
- Joëlle Inashaka - Comité interculturel André-Viger et Actions Marie-Reine (ISDC).
- Nancy Martin - Solutions budget plus.
- Marie-Lyne Courchesne – Table régionale de concertation en orientation professionnelle.
- Myriam Gagnon-Couture – Service de développement économique (Ville de Sherbrooke).
- Sabrina L.-Blouin - Bureau d’accueil touristique et citoyen (Ville de Sherbrooke)
- Gabrielle Sainte-Croix, CIUSSS de l’Estrie-CHUS
- Audrey Bergeron - CIUSSS de l’Estrie-CHUS (Clinique des réfugiés)
- Roukayatou Idrissa Abdoulaye - Ville de Sherbrooke

COMPTE-RENDU

1. MOT DE BIENVENUE ET TOUR DE TABLE

La rencontre débute à 14 h 00 et se terminera à 16 h 00.

Partage d’une actualité, d’un enjeu ou d’une initiative récente en lien avec l’accueil des personnes immigrantes dans vos milieux – Suivi de certaines difficultés dont nous avons discuté lors du dernier comité.

Sandra Molano – Coordinatrice en francisation au CAL :

La session du printemps se termine bientôt. Des inquiétudes sont soulevées concernant les cours qui seront offerts, notamment en raison du départ de plusieurs personnes immigrantes. Plusieurs élèves ont dû quitter en cours de session puisqu’ils n’ont pas pu renouveler leur permis de travail.

La clinique Esméraldent a réalisé un atelier auprès des élèves de la francisation. Ceux-ci ont bénéficié d’un dépistage ainsi que d’un accompagnement pour remplir les documents d’admissibilité au régime d’assurance fédéral (admissible pour tous les statuts). Plusieurs personnes n’ont pas d’assurance. Question soulevée : quelle est la meilleure assurance, celle-ci ou le PFSI?

Maria Paula Sanchez :

La francisation est un centre d’accueil, donc c’est un bon lieu pour faire connaître les ressources disponibles.

Marie-Lyne Courchesne – Table régionale de concertation sur l’orientation professionnelle et conseillère en



Sherbrooke
INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

COMPTE-RENDU

orientation au SARCA du CSSRS, Centre Saint-Michel :

Le site web « Ta voie, tes choix » donne de l'information sur les programmes et les écoles.
Discussion sur les problèmes liés à la gestion de la plateforme Arrima.

Nancy Martinez – Solution Budget Plus :

Présentation des trois grands services offerts :

1. **Impôts** – Pour les personnes à revenus modestes : 7 500 déclarations cette année, dont plusieurs personnes immigrantes.
2. **Consultations budgétaires individuelles ou en couple** – Pour toutes et tous.
3. **Éducation financière en groupe** – Pour toutes et tous.

Nouveauté : fermeture physique pendant quelques mois pour des rénovations. L'équipe sera relocalisée temporairement et est actuellement à la recherche de locaux.

Audrey Bergeron – Clinique des réfugiés, CIUSSS de l'Estrie :

La clinique se positionne comme une courroie de transmission afin d'animer les trajectoires à l'intérieur de l'établissement et d'orienter les services selon le statut des personnes.

Les nouvelles modalités de co-paiement du PFSI (30 % et 4 \$ par service de pharmacien) créent des enjeux de santé publique. L'équipe tente de trouver des solutions créatives. Les soins primaires ne sont pas touchés.

Gabrielle Ste-Croix – CIUSSS de l'Estrie :

L'immigration...

Joelle Inashaka – Agente de rapprochement interculturel, ISDC :

À travers les tables de quartier, son rôle est de favoriser l'inclusion en créant des espaces de rencontre entre la société d'accueil et les communautés immigrantes.

Elle reçoit régulièrement des demandes et constate qu'il est plus compliqué qu'avant de trouver les bonnes informations, en raison des nombreux changements réglementaires. Elle observe que cela contribue à créer de l'isolement.

- Les demandeurs d'asile ont parfois le sentiment d'être illégaux.
- Certaines fondations demandent maintenant le statut d'immigration avant d'offrir leurs services.
- Enjeux liés à la méconnaissance du réseau de la santé.
- Question à vérifier : les demandeurs d'asile n'auraient-ils plus accès à l'aide sociale?

Audrey se propose de faire une mise à jour sur les services accessibles ou non aux demandeurs d'asile afin d'éviter qu'ils soient mal dirigés.

Elle partage l'existence d'un outil accessible en ligne : **le carnet de route du CERDA**, qui informe les personnes immigrantes sur leurs droits selon leur statut.

Désormais, les demandeurs d'asile peuvent s'auto-référencer à la Clinique des réfugiés (il ne s'agit pas d'un service d'urgence ni d'un suivi médical; la clinique procède à l'identification des besoins et au référencement).

Les demandeurs d'asile ont accès à tous les services du réseau de la santé.

2. NOUVELLES DE L'ICI SHERBROOKE

Prochains événements :

- **Midi-conférence du 22 juillet** : Modèle d'accueil municipal finlandais – « De quoi peut-on s'inspirer? »
- **Événement du 22 juin** : Bilan de l'année et lancement de la planification stratégique – ICI Sherbrooke.

3. OUTIL DE RECHERCHE



Sherbrooke
INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

COMPTE-RENDU

Avancées du comité responsable :

Le comité a travaillé sur les catégories et leurs définitions. La formation et la francisation seront séparées.

Certaines catégories ont été retirées (justice et avocats en immigration), puisqu'aucun membre de l'ICI n'offre actuellement de services juridiques et que cela constitue un critère d'inclusion dans l'outil de recherche.

- Il serait pertinent de se rapprocher des ressources juridiques afin de les sensibiliser au développement de services en immigration : Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke, Info Justice Estrie, aide juridique, Équijustice.
- Préparation d'un courriel pour inviter de nouveaux partenaires à se joindre à l'ICI et à l'outil de recherche.
- Critère minimal : répondre au courriel d'invitation et s'inscrire à l'infolettre.
- Nancy propose de commencer simplement en les invitant à l'événement de janvier.
- Autres catégories à développer : diversité de genre et d'orientation sexuelle.

4. ORGANISATION DU GRAND RENDEZ-VOUS – JANVIER

Comité organisateur de l'événement :

- Plusieurs partenaires sont intéressés, mais l'organisation de l'outil de recherche représente déjà une charge importante.
- Proposition d'utiliser le comité d'accueil pour planifier l'événement.

Discussion sur le local :

Il serait pertinent de tenir l'événement ici, puisque le lieu est associé à l'ICI.

Discussion sur les critères du PAC-MIFI.

Le comité souhaite profiter de l'événement pour partager de bonnes pratiques et des expériences gagnantes.

Propositions d'activités :

Bénédicte Therrien :

Partage d'une initiative d'accueil et d'intégration avec les étudiants internationaux : le Réseau des personnes alliées interculturelles. Présentation des possibilités.

Annabelle :

Présentation possible du jumelage.

Théâtre des Petites Lanternes :

L'Ami de l'étranger explore la notion d'hospitalité en Estrie.

En mêlant théâtre et participation citoyenne, le projet propose d'aller à la rencontre de la communauté afin de recueillir des récits et des réflexions autour de l'accueil et de l'hospitalité.

Ancré dans une approche artistique participative, le projet cherche à comprendre comment nous invitons, écoutons et cohabitons sur un même territoire.

À travers différentes rencontres, il ouvre un espace de dialogue respectueux où habitants et artistes réfléchissent ensemble à ce que signifie accueillir, non seulement chez soi, mais également dans une communauté ou lors d'un spectacle.

5. PROCHAINES RENCONTRES

La visite des Greeters aura lieu en août, puisque trop peu de personnes étaient disponibles en juillet.

FIN DE LA RENCONTRE

La rencontre prend fin à 16 h 00.

Un planificateur d'agenda sera envoyé afin de fixer la prochaine rencontre du comité (prévue pour la fin août).