



Sherbrooke
INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

COMITÉ ACCUEIL

PRÉSENCES

- Maria-Paula Sanchez - ICI-Sherbrooke
- Annabelle Robles – Service d’aide aux Néo-Canadiens.
- Joëlle Inashaka - Comité interculturel André-Viger et Actions Marie-Reine (ISDC)..
- Nancy Martin - Solutions budget plus.
- Marie-Lyne Courchesne – Table régionale de concertation en orientation professionnelle.
- Myriam Gagnon-Couture – Service de développement économique (Ville de Sherbrooke).
- Gabrielle Sainte-Croix, CIUSSS de l’Estrie-CHUS
- Audrey Bergeron - CIUSSS de l’Estrie-CHUS (Clinique des réfugiés)
- Roukayatou Idrissa Abdoulaye - Ville de Sherbrooke

COMPTE-RENDU

1. MOT DE BIENVENUE ET TOUR DE TABLE

Les membres du comité ont partagé différentes actualités, enjeux et initiatives récentes en lien avec l’accueil et l’intégration des personnes immigrantes dans leurs milieux respectifs.

Les personnes présentes sont invitées à s’introduire et à partager leurs actualités:

Tour de table des partenaires

Nancy Martinez (Solutions budget plus) : La session d’impôt est enfin terminée ! Plus de 7000 déclaration de revenu. Le fonctionnement par réservation a très bien été. Rénovations de l’édifice, donc certains services vont être plus en ligne pendant un moment.

Annabelle Robles - directrice générale adjointe (Service d’aide aux Néo-Canadiens) : Négociations avec le MIFI pour la nouvelle entente de financement = soit statut quo, soit baisse. Pas de considération de l’inflation.

Diminution de l’accueil des réfugiés = de 1400 à 400 réfugiés accueillis au Québec. Le financement de l’accompagnement des RPCE paye pour tout le reste (notamment pour l’interprétariat, ce n’est pas financé pour les travailleurs temporaires. Ils ont gardé leurs 2 hébergements mais ils devront peut-être en lâché 1. Pas de chiffres en pleine négociation.



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

Le service de l'employabilité (2 personnes au SANC actuellement) sera fermé à partir du premier juillet car service Québec ne finance que ce service pour les résidents permanents et les citoyens canadiens et les contrats de travail post diplômés Francophones alors que le besoin n'est pas chez cette clientèle (3 personnes). Les autres organismes en employabilité font déjà ce service et sans restriction de statut.

Projet pilote avec le 811 et le SANC – enjeux d'interprétariat pour la prise de rendez-vous. Stratégie : faire déplacer un interprète au 811 pour prendre les messages et rappeler (en essai)

Je découvre ma ville : connaître les organismes et services (SANC) Complet

Regard sur ma nouvelle ville : Culturel et touristique (Ville de Sherbrooke) 2 premier du matin complet et les deuxièmes étaient à moitié pleins (Cancellation à la dernière minute)

Festival du cinéma du monde : Partenaires au café Baobab, plein tous les jours.

Implication pour la St-Jean, fête du Canada, festival des traditions du monde et le Sherblues : opportunité de bénévolat pour les membres et levée de fonds.

Roukayatou Idrissa Abdoulaye - Ville de Sherbrooke : En pleine reddition de compte avec le MIFI.

Marilyne Courchesne, Saint-Michel : Était au salon de l'emploi samedi pour ta voix tes choix. Moins de personnes immigrantes. Chercheurs d'emploi pour renouveler leur permis de travail. Savoir quelles entreprises embauchent des permis temporaire serait aidant. Les employeurs n'osent pas les embaucher car ils ne savent pas combien de temps les personnes pourront rester. Peu d'entreprises

Myriam, Vdes : Était au salon pour accueillir le groupe de régionalisation. Leur a fait une présentation sur l'économie et les secteurs d'emploi. Ça a été difficile d'arriver financièrement pour l'évènement à cause de la baisse des employeurs participants. Seulement 54 entreprises VS 142 les années précédentes.

Clinique du MIFI au bureau d'accueil a dû être annulée à cause du peu de nombre d'inscription. Il faut trouver de meilleurs moyens d'attirer les personnes immigrantes au bureau d'accueil. De la promotion sera faite, notamment sur le site web qui sera bonifié.

Joëlle, ISDC : Première présence au comité. Agente de rapprochement interculturel pour Andrée-Viger et

Audrey, Clinique des réfugiés, CIUSSSE : Cadre de référence modifié. Ils se doivent maintenant d'accueillir les demandeurs d'asile. Ils le faisaient déjà mais maintenant doivent le faire formellement et dans les délais (6 mois). Les demandeurs d'asile peuvent s'auto-référencer à la clinique. Rôle : analyse des besoins et orienter vers les services. Initiatives transversale pour améliorer l'accueil et le référencement à Sherbrooke.



Sherbrooke
INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

Gabrielle Sainte-Croix, organisatrice communautaire (CIUSSS de l'Estrie-CHUS) : Nouvelle législation en immigration – projet de loi C-12

Les demandes d'asile présentées plus d'un an après l'entrée initiale d'une personne au Canada après le 24 juin 2020 ne seront pas déferées à la [Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada \(CISR\)](#), même si la personne est partie depuis et est revenue

Les demandes d'asile de personnes qui entrent au Canada entre des points d'entrée le long de la frontière terrestre Canada–États-Unis et qui font une demande après 14 jours ne seront pas déferées à la CISR

Résumé des points ayant suscité beaucoup de questions et d'échanges :

- Journées d'accueil (tours de ville) organisées à la fois par la Ville (PAC) et par le SANC (PASI) et nécessiter de mieux arrimer les initiatives
- Nouveau programme des *petits prêts* de Solutions budget plus à diffuser et faire connaître (production d'un flyer)
- Nécessité d'une meilleure compréhension par les partenaires des services SARCA (one-pager sur les différents centres de formation à Sherbrooke)
- Intérêt à mieux faire connaître les services de la clinique Solutions justes (ce qu'ils font et les événements à venir à Sherbrooke ou en collaboration avec l'ICI)
- Possibilité pour le comité Accueil de contribuer au projet de vidéos de formation/sensibilisation du CIUSSS

2. NOUVELLES DE L'ICI-SHERBROOKE ET OUTIL DE RECHERCHE

- Prochain midis-conférence (11 mai) Faire connaître le rôle du bureau d'accueil de 12h à 13h. Déjà 10 personnes inscrites. Annabelle demande à Maria Paula d'envoyer un courriel avec le moyen d'inscription. Attentes et soutien de la coordination envers les partenaires : Maria Paula explique qu'elle est disponible pour répondre aux besoins à la demande.
- 2 ateliers de travail en avril pour mettre à jour l'outil de recherche en ligne.
- Collaboration avec le programme de bureautique- Progrès dans l'organisation de l'information

Présentation de critères pour intégrer l'outil :

- Offrir des services gratuits
- Être reconnu dans le milieu
- Correspondre à l'image et aux valeurs de l'ICI Sherbrooke
- Avoir un engagement des partenaires faisant partie de cet organisme
- Être situé à Sherbrooke et appartenir à l'Estrie
- Offrir un service pertinent pour les utilisateurs
- Une mise à jour annuelle des services sera demandée par courriel



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

Organisation d'une activité Greeters pour le comité

- Organisation d'un tour Greeters pour les partenaires : Myriam va s'en occuper. Focus sur le centre-ville. Objectif : devenir des ambassadeurs. Elle va nous proposer des périodes. On pourrait commencer par la visite au BATC
- Annabelle propose une pause dîner au SANC.

Idée : Midi-conférence sur le modèle d'accueil municipal finlandais par Myriam Il existe un registre des consultants en immigration en ligne.

3. PRIORITÉS DU GROUPE ACCUEIL 2026-2027

- Réflexion sur l'organisation d'un éventuel événement autour de l'accueil en 2026-2027
- Quand ? Est-ce intéressant de le faire à la SSRI ? On pense que non.
- SSRI du 2 au 8 novembre.
- 15-16 octobre : forum sur la polarisation
- Planification stratégique de l'ICI Sherbrooke à l'automne
- Fin janvier serait une bonne cible – entre mardi et jeudi
- Qu'est-ce qu'on veut faire ?

Objectifs :

- Souligner les bons coups en accueil à Sherbrooke
- Faire connaître les services
- Partager les bonnes pratiques d'accueil
- Sensibiliser la communauté Sherbrookoise à son rôle dans l'accueil
- Donner de la visibilité aux actions du comité

Idées d'activités pour la journée

- Des portes ouvertes. Ça a été très apprécié comme formule.
- Présentation de l'outil de recherche
- Présentation du bureau d'accueil
- Témoignage positif : pourquoi je suis resté à Sherbrooke, pourquoi c'est ma ville ? Choisir des statuts différents.
- Panel
- Le rôle des tables de quartier dans l'accueil
- Sherbrooke comme ville d'éducation – pratiques du système d'éducation dans l'accueil



Sherbrooke
INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

- Présenter un témoignage d'une famille jumelée par le SANC (Vidéo)

4. FIN DE LA RENCONTRE

Envoi d'un Doodle pour les ateliers liés à l'outil de recherche.

Prochaine rencontre de planification de l'événement : le 8 juin, de 14 h à 16 h.

La rencontre prend fin à 12h00.