



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

COMITÉ ACCUEIL

Mercredi 22 octobre de 13h30 à 15h30

PRÉSENCES

- Annabelle Robles – Service d'aide aux Néo-Canadiens.
- Inès Nijimbere – Table de quartier 4-Saisons (ISDC).
- Lucie Levasseur – Comité interculturel André-Viger (ISDC).
- Mélanie Fontaine – Habitations L'Équerre.
- Nancy Martin - Solutions budget plus.
- Marie-Lyne Courchesne – Table régionale de concertation en orientation professionnelle.
- Myriam Gagnon-Couture – Ville de Sherbrooke.
- Laura Anson Perez - Université de Sherbrooke et espace thérapeutique transculturel Mosaïque.
- Élise Chamberland - Vision attractivité.
- Audrey Bergeron - CIUSSS de l'Estrie-CHUS (Clinique des réfugiés)
- Roukayatou Idrissa Abdoulaye - Ville de Sherbrooke
- Céline Beaulieu - Distribution solidaire
- Krystopher Isidore - Townshippers Association

COMPTE-RENDU

1. MOT DE BIENVENUE ET TOUR DE TABLE

La rencontre débute à 13h30 et se terminera à 15h30.

On accueille un nouvel organisme, Townshippers Association, représenté par Krystopher Isidore.

Par ailleurs, Myriam Gagnon-Couture prendra la place d'Amélie Boissonneault pour le Service de développement économique de la Ville de Sherbrooke et Céline Beaulieu assiste à sa première rencontre au nom de l'organisme Distribution solidaire.

Les personnes présentes sont invitées à s'introduire et à partager leurs actualités:

Krystopher Isidore (Townshippers Association) : Est chargé des projets jeunes et familles pour favoriser l'accès aux services des communautés d'expression anglaise.

Céline Beaulieu (Distribution solidaire) : L'organisme qui œuvre à l'installation des demandeurs d'asile à Sherbrooke (principalement à travers le soutien à la recherche de logement et l'ameublement) a une nouvelle employée d'origine colombienne et dispose maintenant de locaux permanents qui ont été rénovés. Ces locaux comprennent des cuisines collectives ainsi que deux appartements de transition pour les demandeurs d'asile, un



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

destiné à une personne seule et l'autre à une famille. Des portes ouvertes sont prévues pour faire connaître davantage l'organisme à la communauté. Distribution solidaire collabore étroitement avec Estrie-Aide.

Audrey Bergeron (CIUSSS de l'Estrie-CHUS - Clinique des réfugiés) : Comme chef de service à la direction des services généraux, Audrey a plusieurs responsabilités mais siège sur ce comité pour son rôle de gestionnaire à la clinique des réfugiés de Sherbrooke. Audrey parle de la [publication des nouvelles orientations ministérielles "Une passerelle pour un avenir en santé"](#) qui indique que les cliniques de réfugiés seront amenées à desservir aussi les demandeurs d'asile.

Marie-Lyne Courchesne (Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke et Table régionale de concertation sur l'orientation professionnelle de l'Estrie) : les conseiller-ère-s des SARCA du Centre de services rencontrent régulièrement des personnes immigrantes. Le Centre Saint-Michel n'a plus de pouvoir sur la francisation depuis que tout est centralisé par le MIFI. Peuvent alternativement les diriger vers les groupes d'alphabétisation et pré-secondaire, offerts à la population générale de 16 ans et plus, ou si leur niveau de français est suffisant, leur proposer de faire un tremplin vers une formation DEP ou vers le travail (test Bright). Marie-Lyne encourage aussi à aller consulter la plateforme [Ta voix, tes choix](#).

Myriam Gagnon-Couture (Service du développement économique, Ville de Sherbrooke) : coordonne l'équipe d'attraction et rétention (services aux entreprises et rétention des étudiant-e-s). Partage que la conversion du bureau d'information en **bureau d'accueil touristique et citoyen (BATC)** a été faite mais que la promotion de cette nouvelle identité reste à faire. L'équipe est actuellement à l'étape de recueillir des données. Myriam aimerait avoir à Sherbrooke un lieu physique pour l'accueil des personnes immigrantes. Elle partage un modèle inspirant de Finlande, le [International House Tampere](#). Elle développe aussi une collaboration avec Sondès Allal dans le cadre du laboratoire PIC (programme d'intervention dans la communauté) qui débutera en septembre 2026.

Nancy Martinez (Solutions budget plus) : les trois services offerts sont l'éducation financière (formations en groupe), la consultation budgétaire (individuelle) et les impôts (pour les personnes monoparentales qui ont un revenu maximum de 35 000\$, les couples qui ont un revenu maximum de 45 000\$). La nouveauté de 2025 est d'offrir le service des impôts en ligne et de faire les réservations en ligne, par rapport à la formule "premier arrivé, premier servi" qui prévalait avant. L'organisme offre ses services en trois langues (français, anglais et espagnol) mais propose des capsules vidéo en 7 langues.

Élise Chamberland (Vision attractivité) : l'organisme est dissous et sa mission est désormais intégrée à celle de la Table des MRC de l'Estrie (TME). Élise poursuit son projet financé par le programme d'appui aux collectivités du MIFI jusqu'à la fin du mois de janvier 2026, notamment avec la formation de cohortes autour des modules de formation qu'elle a développés. Tous les outils développés par Vision attractivité ont été déplacés sur le portail Estrie/Cantons de l'Est : [Trousse d'accompagnement](#)

2. RETOUR SUR LES ORIENTATIONS DU GROUPE ACCUEIL ET SUR LA TOURNÉE DES ORGANISMES

Alexane rappelle que depuis sa relance à l'automne 2024, le groupe de travail ACCUEIL s'est donné comme ambition de **renforcer la capacité collective d'accueil et de référencement** à Sherbrooke, en créant des ponts entre les ressources spécialisées et les milieux qui interagissent au quotidien avec les personnes immigrantes.



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

Le groupe souhaite jouer un **rôle de liaison** entre les **connaissances et compétences** développées dans le champ de l'accueil et de l'inclusion et les **intervenant-e-s de première ligne de tous les secteurs** (communautaire, municipal, institutionnel, etc.) qui accueillent, orientent ou accompagnent des personnes immigrantes.

Voici les trois (3) grandes **orientations de travail** qui se dégagent des discussions tenues depuis novembre 2024 :

1. Mieux connaître et faire connaître l'écosystème de services

- Réaliser un **portrait partagé** des services et ressources accessibles aux personnes immigrantes à Sherbrooke.
- Mettre à jour et bonifier l'**outil de recherche des services**, en collaboration avec les partenaires du milieu.
- Créer une **Foire aux questions (FAQ)** complémentaire pour soutenir les intervenant-e-s dans leurs référencements.

2. Faire de la diffusion des outils un levier de mobilisation et de formation

- Utiliser la mise à jour et la diffusion de l'outil de recherche comme **prétexte à des rassemblements d'acteurs de la collectivité** : ateliers, séances de présentation, mini-formations ou rencontres intersectorielles.
- Ces moments collectifs viseraient à la fois à :
 - **outiller** les intervenant-e-s dans leurs pratiques d'accueil et de référencement;
 - **renforcer leurs compétences interculturelles**;
 - **et favoriser la création de liens** entre les différents milieux.

3. Favoriser les liens et l'apprentissage entre milieux

- Poursuivre l'organisation de **tournées et d'activités immersives** entre organismes pour mieux comprendre les réalités, pratiques et défis de chacun.
- Assurer une **cohérence d'ensemble** entre les actions du groupe ACCUEIL et celles des autres groupes de travail de l'ICI-Sherbrooke afin de renforcer la complémentarité des efforts d'inclusion.

Réalisation concrète en 2024-2025 :

Alexane revient aussi sur une action concertée concrète réalisée à l'hiver dernier. La **tournée des organismes du 17 mars** a permis à l'équipe d'agentes et d'agents d'accueil du bureau d'information touristique de la Ville de découvrir sur le terrain des organismes qui desservent les personnes immigrantes, d'échanger directement avec les équipes, et de mieux comprendre le rôle de chacun dans l'accueil et l'inclusion.

Ce genre d'initiative illustre parfaitement le rôle du groupe *Accueil* : créer des ponts, partager des connaissances et outiller les intervenant-e-s. Plusieurs partenaires du groupe ont souligné à quel point c'était utile et mobilisant.



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

3. MISES À JOUR DE L'ICI-SHERBROOKE

La Ville de Sherbrooke a renouvelé son entente avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) au printemps, marquant le début d'un nouveau plan d'action triennal (2025-2028) en immigration. L'ICI-Sherbrooke est le seul porteur de l'**orientation 4 - Mobilisation et concertation du milieu**.

- Objectif général : favoriser l'accueil, l'insertion durable et l'épanouissement des personnes immigrantes en faisant de Sherbrooke une ville exemplaire en matière **d'inclusion**.
- Objectif spécifique : renforcer la collaboration entre les acteurs concernés par l'immigration en leur fournissant des outils adaptés et en développant des pratiques interculturelles.
- Moyens d'action : sensibiliser et outiller les acteurs de la collectivité sur les thèmes de l'accueil, l'établissement durable des personnes immigrantes et la lutte contre le racisme et les discriminations à travers 1) des événements grand public, 2) des midis-conférence, 3) des publications informatives et 4) des projets concertés porteurs (ex. tournée des organismes)

Deux actions concrètes auront lieu le 13 novembre prochain, le **Forum annuel et les portes ouvertes de l'ICI**. Le Forum consiste en un rendez-vous annuel pour les organismes partenaires de l'instance et vise à consolider les liens et à permettre une appropriation des moyens d'action de l'ICI dans le cadre du nouveau plan d'action.

Finalement, une nouvelle collaboration est envisagée avec le programme de bureautique de l'Université de Sherbrooke afin d'optimiser la mise à jour de l'outil de recherche de l'ICI-Sherbrooke.

4. ATELIER PARTICIPATIF : PRIORITÉS DU GROUPE DE TRAVAIL ACCUEIL POUR 2025-2026

Alexane pose les questions suivantes aux partenaires:

- Quelles suites voulons-nous donner à la tournée du 17 mars dernier et à la collaboration avec l'équipe du bureau d'accueil touristique et citoyen?
- Comment utiliser la diffusion de l'outil de recherche comme levier de mobilisation et de formation (quelle échéance peut-on se donner)?
- Quelles autres actions ou partenariats souhaitons-nous amorcer?

Quelques partenaires partagent **leurs idées**:

- Poursuivre la collaboration avec l'équipe du bureau d'accueil touristique et citoyen dans un esprit de réciprocité et dans le but d'élargir la démarche progressivement à tous les intervenantes et intervenants de première ligne à Sherbrooke.
- Le groupe de travail gagnerait à développer des liens directs avec les associations culturelles de Sherbrooke afin que celles-ci se sentent interpellées par les actions concertées de l'ICI.
- Organisation d'un événement interculturel de type "salon des ressources".

5. FIN DE LA RENCONTRE

La rencontre prend fin à 15h30. Un planificateur d'agenda sera envoyé pour fixer une rencontre en janvier/ février.