



Sherbrooke
INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

COMPTE-RENDU

COMITÉ EMPLOYABILITÉ

Mardi 20 mai de 13h30 à 15h

PRÉSENCES

- ☐ Marie-Claude Faucher – Actions interculturelles.
- ☒ Nawel Amokrane – CEP de l’Estrie.
- ☒ Frédéric Egolf – Services Québec de Sherbrooke.
- ☒ Julie Bélanger-Bertrand (en remplacement de Myriam Gagnon-Couture) – Ville de Sherbrooke.
- ☒ Sarah Laplante - Centre d’intégration au marché de l’emploi (CIME).
- ☒ Nathalie Boudreau – Orientation Travail.
- ☒ Sebastian Michaelis – Université de Sherbrooke.
- ☐ Roukayatou Abdoulaye – Ville de Sherbrooke.
- ☒ Olivier Lacroix - Préférence Estrie
- ☒ Isabelle Cantin - Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke
- ☒ Karine Saleh - SAE Estrie
- ☐ Julieth Alvarez - Service d’aide aux Néo-Canadiens
- ☒ Catherine Dubé - Service d’aide aux Néo-Canadiens
- ☒ Justine Daniel (en remplacement de Carine Villemagne) - Lengrais centre agricole
- ☒ Marie-France Argouin - Commission scolaire Eastern townships

COMPTE-RENDU

1. ACCUEIL ET INTENTIONS DE LA RENCONTRE

La rencontre débute à 13h30 et se terminera à 15h.

2. RETOUR SUR LE COMPTE-RENDU DU 18 FÉVRIER

Il n’y a pas de modification à apporter au [compte-rendu du 18 février](#). Il sera déposé sur le site Internet de l’ICI-Sherbrooke.

3. TOUR DE TABLE ET PARTAGE DE L’ACTUALITÉ DES MEMBRES

Nawel (CEP de l’Estrie) :

- Le CEP tiendra son brunch-bénéfice le dimanche 25 mai.
- Il n’y aura pas de francisation ni d’alphabétisation pendant les vacances (le CEP va fermer cet été). Le CEP offre toujours un programme d’insertion socioprofessionnelle avec les mêmes apprenants qui reviennent.

Rédigé par Alexane Saint-Amant Ringuette



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

La demande a beaucoup augmenté pour tous les services, incluant l'insertion socioprofessionnelle. Actuellement, il y a quatre groupes en francisation (plus qu'avant). Plus de demandeurs d'asile qui veulent faire de la francisation, qui travaillent le jour et veulent améliorer leur français pendant les cours du soir.

- Le CEP s'intéresse aussi à la question de la littératie dans le milieu de l'employabilité.

Isabelle (Carrefour jeunesse-emploi) : Le CJE est en planification stratégique actuellement et réfléchit à comment bien définir ses services, comment accompagner le personnel et comment bien répondre à la demande de la clientèle.

Frédéric (Services Québec) : Les opérations vont bon train. Services Québec se prépare pour une éventuelle nouvelle grève postale. Les négociations ne vont pas très bien et prévoit d'avoir à revenir à la distribution des chèques dans le BSQ de Sherbrooke. Tout développement va se retrouver sur quebec.ca.

Justine (Lengrais) : L'inauguration de la saison des activités de Lengrais a eu lieu en février. Collecte de données actuellement auprès de tous les partenaires amenés à travailler auprès des adultes en francisation et en horticulture, pour connaître les besoins en employabilité (dans le but de développer un programme qui répond au besoin et qui complète les services déjà existants). Les services seront destinés surtout aux personnes immigrantes avec des statuts permanents.

Julie (Service de développement économique de la Ville de Sherbrooke) : Myriam Gagnon-Couture est de retour dans un rôle de coordonnatrice. Pas d'événements à venir au SDE, souvent plus tranquille pendant l'été. Le SDE travaille sur une marque distincte de celle de la Ville.

Sarah (CIME) : Énormément de demandes de la part de travailleurs temporaires qu'on ne peut plus desservir. Explore les possibilités de projets particuliers qui pourraient permettre de combler le trou. Gère un flot de demandes à l'accueil. Ce n'est pas facile les fins d'année en maintien en formation, ça prend beaucoup d'interventions directes dans les centres. En général, beaucoup de projets qui arrivent à leur fin. Ça devient plus tranquille dans l'été. Des femmes qui sont contentes/fières d'avoir accompli quelque chose.

Nathalie (Orientation travail) : Effervescence de la fin 2025-2026. Orientation travail dessert les personnes immigrantes (certains statuts) de façon individuelle, mais aussi à travers la mesure de formation "Migrer vers l'emploi" qui va reprendre dès octobre 2025. L'organisation va être en processus de recrutement donc ne pas hésiter à référer des personnes.

- Critères pour ce programme : niveau 4 de français.
- Collaboration et implication du Centre Saint-Michel et du SAE Estrie.
- Objectifs : développer les compétences, comprendre le domaine de l'emploi, améliorer le français.
- Orientation travail a aussi tenu une fête de fin d'année pour ce programme.

Marie-France (ETSB) : La commission scolaire Eastern townships va finalement ouvrir des groupes de francisation à la prochaine rentrée scolaire (un ou deux à Sherbrooke, un à Cowansville), tout en continuant de travailler sur le programme d'intégration socioprofessionnelle. Ce programme s'adresse aux personnes en communauté anglophone ou immigrante avec un statut qui leur permet d'étudier au Québec au moins pour une période de 6 mois.



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

Olivier (Préférence Estrie) : Préférence Estrie continue de développer son nouveau service aux étudiants internationaux. Plus on s'approche de l'été et donc de la prochaine session, plus ce service est sollicité par les étudiants qui ont été acceptés à l'Université ou au Cégep et qui se préparent. Grosse période au niveau des accueils pendant l'été pour les personnes qui arrivent avec des familles (enfants en âge scolaire). Préférence Estrie a des ententes avec des employeurs comme la Ville, Ubisoft, NAB (création vidéo), campus un peu partout au Québec et veulent rapatrier des étudiants à Sherbrooke, et Préférence Estrie aura une quinzaine de personnes à accueillir.

Sebastien (service des stages à l'Uds) : Responsable de la formation des étudiants internationaux. Au moins huit collègues absents pour des raisons de maladie variée sur une équipe de 55 personnes. Mais la demande est la même de la part des étudiants et des employeurs. Ça demande d'en faire un peu plus pour pallier l'absence... et d'adapter les services (ex. offre des plages horaires sans rendez-vous au lieu de suivis individuels). Certains secteurs sont au ralenti et plusieurs étudiants qui n'ont pas trouvé de stages (taux de placement de 50% pour la maîtrise en informatique). Un enjeu cyclique, puisque jusqu'à la fin 2023, début 2024, c'était l'inverse (abondance de stages). Cela peut être expliqué par plusieurs mises à pied dans ce secteur, ce qui rend l'embauche de stagiaires moins intéressante pour les employeurs.

Karine (SAE Estrie) : Conseillère pédagogique qui a développé le programme de service de garde en milieu scolaire pour personnes immigrantes. La première cohorte cette année a connu un très grand succès. Taux de placement à 100%. Toutes les personnes formées sont embauchées par les centres de service scolaires. Ça faisait longtemps ce programme était en demande. SAE Estrie a développé le programme en y ajoutant le perfectionnement linguistique et les compétences nécessaires pour appliquer pour un poste. Le programme sera resoumis pour l'année prochaine auprès de Services Québec. Actuellement, 25 personnes sont sur la liste d'attente sans avoir fait de publicité particulière. L'intention est d'ajouter une ressource en intégration socioprofessionnelle au groupe, le Centre Saint-Michel a libéré une ressource pour appuyer dans différents modules de formation (car ça générerait beaucoup de stress). Le programme d'AEP en aide à domicile et aide en soin de santé en résidence pour année - RPRPA va suivre la même formule adaptée aux personnes immigrantes. Cadre de l'AEP vient avec secourisme et gestion des allergies sévères. De plus en plus de travailleurs temporaires qui se présentent au SAE car n'ont plus accès aux services d'aide à l'emploi dans les organismes financés par Services Québec. Pour Doivent rencontrer les conditions d'admission du MEQ (secondaire 5), être soutenu par Services Québec. ISP a un module "gestion des interactions au travail".

Catherine (SANC) : Conseillère en emploi. Fin d'année 2024-2025 et préparation 2025-2026. Beaucoup de demandes de la part de résidents permanents qui viennent juste d'arriver ou qui sont là depuis longtemps et qui ont perdu leur emploi avec les changements au marché du travail. Beaucoup de demandes de la part des travailleurs temporaires mais le SANC, comme tous les organismes financés par Services Québec, ne peut plus les desservir pour les services d'aide à l'emploi. C'est très difficile.

Période d'échanges sur l'enjeu d'accès aux services d'aide à l'emploi pour les travailleurs temporaires

Les échanges ont mis en lumière les défis persistants liés à l'accès aux services d'aide à l'emploi pour les travailleurs étrangers temporaires et les demandeurs d'asile.

Le Carrefour jeunesse emploi (CJE) a mentionné pouvoir offrir un accompagnement ponctuel à ces clientèles, notamment grâce à son financement à la mission. Par l'intermédiaire de sa salle multiservices, le CJE peut accueillir



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

des personnes de 35 ans et moins sans rendez-vous pour un soutien d'environ une heure. Ce service permet, par exemple, d'appuyer à la rédaction d'un premier CV ou à son adaptation, même si ces clientèles ne sont pas admissibles aux mesures régulières d'employabilité.

Du côté du CIME, on note que le financement spécifique à ce type de soutien n'est plus en place, bien que les besoins soient toujours présents. L'équipe tente néanmoins de pallier en mobilisant d'autres projets financés à la mission. Les personnes sont accueillies, écoutées et référées vers les ressources disponibles, même si celles-ci ne relèvent pas toujours directement de l'employabilité. L'objectif est de réduire la pression et l'isolement vécus par ces personnes.

Enfin, Frédéric (Services Québec) a souligné que bien que le financement ait changé de manière importante, la porte reste ouverte en cas d'enjeux majeurs. Il a rappelé que chaque organisme partenaire conserve des canaux de communication avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, ce qui pourrait être mobilisé au besoin.

4. RETOUR SUR LA TOURNÉE ET SUITE DE LA COLLABORATION AVEC L'ÉQUIPE DU BUREAU D'ACCUEIL DE LA VILLE

Le comité a pris connaissance de la rétroaction très positive reçue à la suite de la tournée du 18 mars dernier, organisée en collaboration avec l'équipe du Bureau d'accueil de la Ville.

Les agents d'accueil ont exprimé leur grande satisfaction envers cette journée qu'ils ont qualifiée d'enrichissante et formatrice. Ils ont particulièrement apprécié de mieux comprendre l'écosystème local d'accueil des personnes issues de l'immigration et de situer le rôle et le positionnement des différents organismes œuvrant dans ce domaine. L'utilité globale de la tournée ainsi que la qualité des contenus présentés ont été évaluées à **5/5**. Un résumé de la journée est en cours de finalisation et sera rendu disponible en interne pour référence future.

Afin de poursuivre le travail amorcé, un **sondage interne** a également été lancé par l'équipe du bureau afin de recueillir les préoccupations et questions récurrentes des personnes identifiées comme néo-sherbrookoises. Ces données permettront de **mieux cibler les besoins en formation** des agents. Une période de réflexion est prévue jusqu'à la fin septembre pour analyser les résultats et planifier les suites.

Par ailleurs, un changement important est survenu récemment : **le Bureau d'information touristique est devenu officiellement le Bureau d'accueil touristique et citoyen de Sherbrooke**, une décision entérinée par le conseil municipal à la fin avril. Ce changement de nom symbolise une volonté claire de mieux refléter la mission élargie du bureau. Une campagne de promotion des services d'accueil est d'ailleurs prévue en septembre.

Plusieurs projets sont actuellement en cours ou à venir :

- **Mandat avec le Programme d'intervention dans la communauté (PIC)** pour mieux comprendre les besoins des étudiants internationaux et québécois qui choisissent Sherbrooke comme lieu d'études.
- **Intégration prochaine du bureau à l'initiative Sentinelles**, à travers des séances de formation incluant notamment des volets psychosociaux, visant à mieux outiller les agents d'accueil dans leurs interventions.

Du côté des partenaires du comité, les retours ont été tout aussi enthousiastes.

Rédigé par Alexane Saint-Amant Ringuette



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

- **Karine** a salué une initiative « très pertinente » qui a suscité des réflexions et l'envie de développer d'autres projets en collaboration, tant à l'interne qu'avec d'autres acteurs comme le Centre Saint-Michel.
- **Frédéric**, de son côté, a souligné l'impact positif de la visite chez Services Québec, tant pour la visibilité offerte aux organismes que pour la capacité des agents à mieux orienter les personnes par la suite. Il évoque un « pas dans la bonne direction », porteur d'effets à long terme, avec des échanges riches et des questions stimulantes.

5. MISE À JOUR SUR LE RENOUVELLEMENT DU PLAN D'ACTION EN IMMIGRATION DE LA VILLE ET ÉCHANGE SUR LES ATTENTES/BESOINS ENVERS LE COMITÉ EMPLOYABILITÉ

Une mise à jour a été présentée concernant le renouvellement du **Plan d'action en immigration (PAC)** de la Ville de Sherbrooke. Bien que le plan n'ait pas encore été officiellement signé (la signature était initialement prévue pour le 1er mai), les grandes orientations sont désormais connues.

Le **MIFI** a clarifié son intention de **ne plus financer la concertation pour la concertation** et d'encourager les milieux à **briser les silos** afin de générer des retombées concrètes et transversales. Ainsi, le nouveau PAC vise à **mobiliser, sensibiliser et outiller la collectivité** autour de thématiques liées à l'accueil et à l'établissement durable des personnes immigrantes, à travers des **activités structurantes**, telles que :

- des **événements grand public** (ex. : carrefour des ressources pour les acteurs socioéconomiques);
- des **midis-conférences virtuels**;
- des **publications informatives** (ex. : veille, portraits statistiques, états de situation).

Ces activités seront mises en œuvre **par la coordination de l'ICI-Sherbrooke**, avec l'appui de **chantiers de travail**, qui joueront un rôle central. Ces chantiers ne sont pas des résultats attendus, mais bien des **moyens de mobilisation des partenaires** autour des cibles du plan. Ils pourront notamment prendre la forme de :

- **comités organisateurs** (notamment pour les événements grand public);
- **comités consultatifs** (pour les contenus de midis-conférences, l'analyse de données ou la production de publications).

Ce fonctionnement permet de **maintenir certaines dynamiques de concertation thématique ou sectorielle** (comme celle sur l'employabilité), tout en respectant les nouvelles balises du MIFI. Les partenaires ont discuté de la manière dont la thématique de l'employabilité pourrait continuer à être adressée dans ce nouveau cadre. Parmi les pistes évoquées :

- Un **état de situation régulier sur l'employabilité** des personnes immigrantes à Sherbrooke (sous forme de publication ou midi-conférence);
- Des **collaborations avec les intervenants de première ligne** pour renforcer leur compréhension de l'écosystème et des réalités juridiques liées aux statuts migratoires (ex. : tournée du 17 mars).



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

COMPTE-RENDU

À plus long terme, les **orientations thématiques** des activités (midis-conférences, publications, événements) seront déterminées collectivement, notamment lors d'un **forum annuel des partenaires** prévu à l'automne. Des **rencontres individualisées avec les partenaires actifs** sont également prévues pendant l'été et le début de l'automne afin de **valider leur intérêt et disponibilité**, recueillir leurs **idées et besoins**, et ainsi **planifier les trois prochaines années** de concertation dans le cadre de la nouvelle entente.

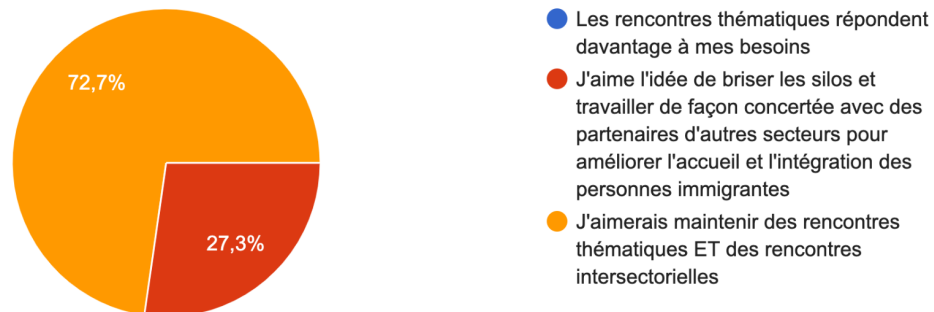
Les partenaires ont été invités à **partager leurs attentes** en lien avec :

- La **fréquence et le format** des rencontres;
- Les **périodes de l'année** à privilégier;
- Les **types de retombées souhaitées** (mobilisation, action concrète, publication, etc.);
- La **représentativité autour de la table** (partenaires manquants à impliquer).

👉 [Lien vers le sondage à compléter](#)

Où vous situez-vous?

11 réponses



En lien avec les nouvelles cibles pour l'ICI-Sherbrooke établies dans le nouveau plan d'action en immigration de la Ville, avez-vous de l'intérêt à contribuer à l'un ou l'autre de ces chantiers?

- Participation à des tournées des organismes pour mieux faire connaître l'écosystème des services (8 partenaires sur 11)
- Comité consultatif en vue d'un événement ou d'une publication informative (6 partenaires sur 11)
- Groupe de travail pour le développement d'outils destinés aux acteurs de la collectivité (ex. outil de référencement vers les services) (5 partenaires sur 11)

Fréquence des rencontres et périodes à privilégier/éviter :

Rédigé par Alexane Saint-Amant Ringuette



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

COMPTE-RENDU

- 80% des partenaires souhaitent trois rencontres par an alors que 20% souhaitent 2 rencontres par an.
- Éviter les vacances d'été (juillet-août), la période avant les fêtes (décembre), la période des AGA (fin mai, juin), les débuts d'année scolaire et les débuts de session (septembre et janvier)
- Privilégier septembre-octobre et février-mars

Nouveaux partenaires à mobiliser:

- Présence plus constante de la Ville de Sherbrooke
- Vision attractivité, chambre de commerce et/ou autres organismes ou infrastructures qui travaillent avec le secteur privé
- Employeurs (directement ou à travers des associations comme les comités sectoriels de main-d'œuvre ou la maison régionale de l'industrie)

Selon vous, y a-t-il quelque chose qui pourrait émerger de ces rencontres thématiques et qui serait utile pour la collectivité (ex. production d'un document d'information mis à jour à chaque rencontre)?

- Un sorte de ligne du temps, permettant de voir ce qui existait peut-être avant et qui a été coupé, mais qui fonctionnait bien, les bons coups qui fonctionnent bien dans des situations concrètes, pour pouvoir s'y référer et ne pas perdre de vue l'expertise ou services qui pourraient gagner à s'en inspirer.
- Document d'information évolutif sur le portrait du marché du travail sherbrookoïse, mis à jour à chaque rencontre thématique. Ce document pourrait inclure : une synthèse de la situation actuelle et des changements récents basée sur l'expérience du terrain, l'identification des enjeux, des exemples concrets, des pistes d'action ou recommandations possibles pour pallier ses enjeux.
- Outils ou document permettant de mieux connaître l'ensemble des services et possibilités pour une personne immigrante (Mindmap des possibilités selon le statut de la personne), répertoire de contacts afin que l'information puisse être rapidement transmise aux candidats, répertoire des services offert en Estrie.
- Tournée dans les fêtes de quartier pour présenter une synthèse du travail réalisé sur cette table de concertation.
- S'assurer de maintenir les actions entreprises en publicisant ce qui est fait pour nos personnes immigrantes
- Bottin de référencement (mis à jour)
- Document d'information à partager après chaque rencontre (style journal)
- État de la situation de l'employabilité pour les citoyens immigrants à Sherbrooke (document), one-pager pour les services en immigration (en collaboration, comité intersectoriels), mise en place de canaux de communication avec les employeurs via les CSMO pour faire valoir la pertinence d'une collaboration avec les organismes en employabilité pour favoriser le maintien en emploi.

Avez-vous d'autres réactions ou commentaires à partager?

- Je trouve important de préserver des moments dédiés afin de prioriser cette concertation car elle permet de démontrer l'engagement de la Ville de Sherbrooke envers les personnes issues de l'immigration et d'assurer un travail soutenu.



Sherbrooke

INSTANCE DE CONCERTATION
EN IMMIGRATION

Témoignages recueillis pendant l'échange :

Sarah a souligné l'importance de maintenir la concertation malgré les défis logistiques : cela permet de générer des idées, de se sentir moins isolé dans les difficultés vécues, et cela a une valeur particulière pour les petits organismes.

Alexane, en tant que coordonnatrice de l'ICI, a rappelé l'importance de recueillir les retombées concrètes que les activités de concertation ont eues sur le terrain. Ces témoignages permettent de **documenter l'impact collectif** et de démontrer que les efforts déployés contribuent directement à renforcer la capacité d'accueil, d'inclusion et d'établissement durable des personnes immigrantes.

6. VARIA

Aucun point discuté en varia.

7. FIN DE LA RENCONTRE

La rencontre prend fin à 15h.

On se retrouve à l'automne (octobre) en Forum ou en rencontre 1:1 avant.